

A lei proíbe discriminação

O Mount Sinai Health System cumpre as leis de direitos civis federais e não discrimina, exclui nem dispensa tratamento diferenciado às pessoas em virtude de raça, cor, etnia, idade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, identidade de gênero ou expressão de gênero.

O Mount Sinai Health System oferece:

- Assistência e serviços gratuitos para pessoas com deficiência para que possam se comunicar eficazmente, dentre eles:
 - Intérpretes certificados para a linguagem de sinais
 - Informações impressas em outros formatos (letras grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis e outros)
- Serviços para pessoas cujo idioma primário não seja o inglês, tais como:
 - Intérpretes qualificados
 - Informações escritas em outros idiomas

Se você precisar desses serviços, entre em contato com o profissional de saúde que atende você, quando possível.

Se achar que o Mount Sinai Health System deixou de prestar esses serviços ou que você sofreu outro tipo de discriminação em virtude de raça, cor, etnia, idade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, identidade de gênero ou expressão de gênero, você tem direito a fazer uma queixa formal endereçada ao:

New York Eye and Ear Infirmary of Mount Sinai
310 E 14th Street
Suite B07
New York, N.Y. 10003
Telefone: 212-979-4480
Fax: 212-353-5959

Se precisar de ajuda para fazer a queixa formal, um Representante de Pacientes estará à sua disposição para ajudá-lo.

Você também pode abrir um processo civil de queixa junto ao U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, por meio eletrônico para o Office for Civil Rights Complaint Portal, no endereço <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou pelo correio ou telefone:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Os formulários para apresentação de queixas estão disponíveis no <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.